

Themensteckbrief

Thema:

„Keine Server – keine Sorgen!“ Narrative am Cloudmarkt und deren Wirkung

Ansprechpartner / Betreuer:

Dr. Hans-Joachim Popp, Hans-Joachim.Popp@bwconsulting.de

Ausgangssituation:

Anbieter von Software-Technologie nutzen eine Vielzahl von „Geschichten“ um ihre Marketingziele (Kundenbindung, Abwehr von Haftung etc.) zu erreichen. Die Ansätze sind bzgl. ihres langen Zeithorizonts (häufig 10 Jahre und mehr) und der genutzten psychologischen Effekte (scheinbare Erfüllung von Wunschträumen, Bedienung von menschlichen Urbedürfnissen etc.) durchaus mit Ideologien und politischen Agenden vergleichbar. In der derzeitigen Lage dienen sie auch der Festigung von Plattformoligopolen („the winner takes it all“-Prinzip), was der Belebung des Wettbewerbs im IT-Markt fundamental entgegensteht.

Erwartete Ergebnisse (Deliverables):

Es sollen verschiedene, im Cloudmarkt vertretenen Narrative identifiziert und analysiert werden. Insbesondere sind Gegenbeispiele zu eruieren und Belege zu recherchieren, die geeignet sind, direkte und indirekte Aussagen der Narrative zu widerlegen. Ausarbeitung des Themas in einem **Bericht** und einer **Präsentation**.

Quellen:

Alle Fachzeitschriften (Computerwoche, CIO-Magazin etc.) enthalten fast täglich Artikel, die die besagten Narrative unterstützen. Aufgrund des langjährigen „Brainwashing“ der Redakteure (die in der Regel keine unmittelbare fachliche Erfahrung mitbringen) erscheinen die Aussagen oft nicht mehr thesenhaft und kritisch betrachtet, sondern werden oftmals als Tatsachen dargestellt.

Beispiele für Narrative am Cloudmarkt:

- "Cloud" (immer bewusst ohne Artikel eingesetzt) ist eine Technologie
- Die „souveränen“ Clouds von Tech-Monopolen (Amazon, Microsoft, Oracle u.ä.) stellen digitale Souveränität sicher
- Die Clouds der Tech-Monopole steigern die Datensouveränität
- Cloudplattformen (wie z.B. Azure) sind "fast vollständig" auf offenen Standards und Open Source aufgebaut, und Kunden können deshalb leicht auf eine andere Plattform wechseln
- Clouds sind stets kostengünstiger als eigener RZ-Betrieb
- Die Clouds von Tech-Monopolen bieten erhöhte Sicherheit gegenüber eigenem IT-Betrieb
- Der Anwender kann selbst gut entscheiden, wem er seine Daten gibt (denn er hat den Überblick, muss sich nur mehr Mühe geben)
- Keine Server – keine Sorgen!